



من وزير الدولة لدى رئيس الحكومة
المكلف بالوظيفة العمومية والحكومة ومكافحة الفساد

إلى

السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة
ورؤساء الجماعات المحلية والمؤسسات والمنشآت العمومية

الموضوع: حول التزام الهياكل العمومية بتطبيق الإجراءات المتعلقة بحذف التعريف بالإمضاء والإشهاد بمطابقة النسخ لأصولها.

المرجع: الأمر الحكومي عدد 1067 لسنة 2018 المؤرخ في 25 ديسمبر 2018 المتعلق بإتمام الأمر عدد 982 لسنة 1993 المؤرخ في 3 ماي 1993 والمتعلق بضبط الإطار العام للعلاقة بين الإدارة والمتعاملين معها.

_

وبعد،

فقد لوحظ عدم التزام كثير من الهياكل العمومية بتطبيق مقتضيات الأمر الحكومي عدد 1067 لسنة 2018 المؤرخ في 25 ديسمبر 2018 المتعلق بإتمام الأمر عدد 982 لسنة 1993 المؤرخ في 3 ماي 1993 والمتعلق بضبط الإطار العام للعلاقة بين الإدارة والمتعاملين معها، حيث تواصلت مطالبة المتعاملين مع الإدارة بضرورة القيام بالتعريف بالإمضاء والإشهاد بمطابقة النسخ لأصولها لوثائق إدارية لا تستوجب هذين الإجراءين، باعتبار عدم التنصيص عليها بالقائمة الحصرية المرفقة بالأمر الحكومي.

وقد انعكس ذلك سلبيا على مجهود تبسيط الإجراءات الإدارية وعلى مستويات رضا المواطنين والمستثمرين وأصحاب المؤسسات وثقتهم في الإدارة، وهو ما يؤكد تواتر الشكايات والانتقادات الناتجة عن عدم الالتزام بتطبيق أحكام الأمر الحكومي المشار إليه أعلاه من قبل الهياكل العمومية التي تطلب القيام بشكليتي التعريف بالإمضاء ومطابقة النسخ لأصولها بالنسبة لحالات لم يتم التنصيص عليها بالقائمة الحصرية.

تبعاً لذلك يتعين العمل على ما يلي:

- ضرورة التقيد بمقتضيات الأمر الحكومي عدد 1067 لسنة 2018 المؤرخ في 25 ديسمبر 2018 والقائمة الحصرية المضمنة بملحقه 1 و2 وذلك بعدم مطالبة المتعاملين مع الإدارة بالقيام بشكليتي التعريف بالإمضاء والنسخ المطابقة للأصل من خارج القائمة،
 - ضرورة نشر القائمة الحصرية المشار إليها أعلاه، بمواقع الواب الرسمية للوزارات والهيئات العمومية المعنية،
 - إعلام المواطنين بوسائل التظلم في صورة ملاحظة عدم الالتزام بالإجراءات المذكورة، على غرار منظومة «-مواطن على موقع الواب / <https://www.e-people.gov.tn/>»
 - تكفل المكتب المركزي للعلاقات مع المواطن، بالتنسيق مع المصالح المعنية بالوزارات، بالإشراف على تحيين المعطيات المضمنة بموقع الإرشاد والاتصال الإداري "سيكاد" بناء على مقتضيات الأمر الحكومي عدد 1067 لسنة 2018 المؤرخ في 25 ديسمبر 2018، إضافة إلى الحرص على الإجابة على الشكاوى والعرائض ذات الصلة، الواردة على منظومة "«-مواطن" في أسرع الأجال وإعلام الوزير المكلف بالحكومة بذلك في الإبان،
 - تكفل الوزارات والهيئات العمومية الأخرى بتحيين الوثائق المطلوبة المتعلقة بالخدمات والإجراءات الإدارية المضمنة بمواقع الواب التابعة لها بناء على مقتضيات الأمر الحكومي عدد 1067 لسنة 2018 المؤرخ في 25 ديسمبر 2018،
 - تكفل وحدة الإدارة الإلكترونية برئاسة الحكومة بإعداد تطبيق لتيسير البحث والتعرف على الحالات المضمنة بالقائمة الحصرية باللغتين العربية والفرنسية ووضعها على ذمة الهيئات العمومية والمتعاملين معها،
 - إحداث فريق عمل قار يكلف بالإشراف على مسار الحذف التدريجي لحالات المطالبة بشكليتي التعريف بالإمضاء ومطابقة النسخ لأصولها خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات،
- ونظراً لأهمية الموضوع، المرجو من السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة ورؤساء الجماعات المحلية والمنشآت والمؤسسات العمومية دعوة المصالح الراجعة إليهم بالنظر إلى الحرص على تطبيق مقتضيات هذا المنشور بكل دقة وعناية.

والسلام

محمد المحرز عيو
وزير الدولة لدى رئيس الجمهورية
المكلف بالتوظيف العمومية
والحوكمة ومكافحة الفساد